**Especificación de Requisitos de Software**

Proyecto: Creación de portafolio web.

Revisión: 0.0

Fecha: 22/12/2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** |
| 22/12/2020 | 0.0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor/Analista** | **Verificado - Director de Proyecto** |
| C:\Users\Nancy Agudelo\Documents\firma.png | Eduar Legarda |
| Nombre: Nancy Alejandra Agudelo Castro  C.C. 1.110.579.426 | Nombre: Eduard Legarda  C.C.1.110.723.467 |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | **Empresa Desarrolladora** |
|  |  |
| Nombre: Misión TIC  C.C. 23.564.296 | Nombre: Network Revolution  C.C. 5.894.863 |

Contenido

[1. Introducción 2](#_Toc59544900)

[1.1. Propósito 2](#_Toc59544901)

[1.2. Alcance 2](#_Toc59544902)

[1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas 3](#_Toc59544903)

[1.4. Personal involucrado 3](#_Toc59544904)

[2. Descripción general 4](#_Toc59544905)

[2.1. Funcionalidad del producto 4](#_Toc59544906)

[2.1.1. Sección Usuario 5](#_Toc59544907)

[2.1.2. Sección Password 5](#_Toc59544908)

[2.1.3. Sección log in 5](#_Toc59544909)

[2.1.4. Sección menú 5](#_Toc59544910)

[2.1.5. Sección página principal 5](#_Toc59544911)

[2.1.6. Sección Quiénes somos 5](#_Toc59544912)

[2.1.7. Sección servicios 5](#_Toc59544913)

[2.1.8. Sección casos de éxito 5](#_Toc59544914)

[2.1.9. Sección contacto empresarial 5](#_Toc59544915)

[2.2. Características de los usuarios 6](#_Toc59544916)

[2.3. Restricciones 6](#_Toc59544917)

[2.3.1. Requisitos del lenguaje 6](#_Toc59544918)

[2.4. Suposiciones y dependencias 7](#_Toc59544919)

[3. Requisitos específicos 7](#_Toc59544920)

[3.1. Requisitos de las interfaces externas 7](#_Toc59544921)

[Interfaces de usuario 7](#_Toc59544922)

[3.2. Requisitos funcionales 8](#_Toc59544923)

[3.2.1. Autenticación 8](#_Toc59544924)

[3.2.2. Validación credenciales 8](#_Toc59544925)

[3.3. Requisitos no funcionales 11](#_Toc59544926)

[3.3.1. Seguridad 11](#_Toc59544927)

[3.3.2. Mantenibilidad 12](#_Toc59544928)

[3.3.3. Portabilidad 12](#_Toc59544929)

## Introducción

De acuerdo a los cambios que vivenciamos día a día en nuestras actividades, podemos destacar que la tecnología continuamente nos ofrece ventajas que nos favorecen en muchos ámbitos de nuestras vidas, como en la comunicación o la economía por mencionar unos ejemplos. En cuanto a la economía, podemos evidenciar sus ventajas en el ahorro de costos relacionados con el transporte y es aquí donde precisamente, en los últimos años, el 80% de las empresas que han hecho uso de las tecnologías de la información, haciendo uso de las redes sociales para exhibir sus productos y/o servicios de manera virtual, han tenido un impacto positivo en el incremento de las ventas, la productividad y el valor en el mercado. Lo que significa menos gastos de transporte de toda la cadena de suministro de las empresas (proveedores, trabajadores y clientes). Por estas razones y muchas más, se creará un portafolio web, para ofertar servicios de social media, a muchas empresas que necesitan mejorar su gestión en redes sociales y puedan presentar de forma masiva su catálogo de productos, incrementar sus ventas, optimizar sus publicaciones y ampliar su red de clientes.

## Propósito

Presentar la especificación de requisitos del portafolio web y facilitar a la empresa NETWORK REVOLUTION, una plataforma web, para ofertar los servicios de social media, asesorías sobre la gestión de las redes sociales, con el fin de optimizar e incrementar el alcance de sus clientes.

## Alcance

Desarrollar el módulo de inicio de sesión que sirva para controlar el proceso de acceso individual a la plataforma, por medio de credenciales provistas por el usuario.

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**TIC:** Tecnología de la Información y Comunicación.

**Frontend:** Es todo lo que se puede observar externamente, es decir, el componente visual de la plataforma. Por lo general se ocupan tecnologías como: HTML5, CSS3, JavaScript entre otros para la construcción de las interfaces.

**Backend:** El trabajo del desarrollador en la parte de backend es todo lo que va anclado al servidor de la plataforma, sin éste la aplicación desarrollada en el frontend no tendría una funcionalidad.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Nancy Alejandra Agudelo Castro |
| Cargo | Analista de datos |
| Categoría profesional | Ingeniera Industrial |
| Responsabilidades | Analizar, extraer, limpiar y visualizar datos. |
| Información de contacto | 3175304470 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Laura Marcela Londoño López |
| Cargo | Desarrolladora Backend |
| Categoría profesional | Est. Ingeniería de Sistemas |
| Responsabilidades | Desarrollador la estructura del backend del proyecto. |
| Información de contacto | 3176085552 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Gilmar Arley González Machuca |
| Cargo | Desarrollador Frontend |
| Categoría profesional | Est. Ingeniería de Sistemas |
| Responsabilidades | Desarrollar el frontend, con las herramientas de diseño más avanzadas. |
| Información de contacto | 320 7296340 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Diego Fernando Jaimes Castro |
| Cargo | Diseñador |
| Categoría profesional | Est. Ingeniería de Física |
| Responsabilidades | Garantizar calidad del desarrollo. |
| Información de contacto | 3186412328 |
| Aprobación |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | David Leonardo Peinado |
| Cargo | Matemático |
| Categoría profesional | Est. Matemáticas |
| Responsabilidades | Desarrollar modelos matemáticos |
| Información de contacto | 3115126924 |
| Aprobación |  |

# Descripción general

## Funcionalidad del producto

La plataforma tiene las siguientes funcionalidades.

### Sección Usuario

En esta sección, la plataforma cuenta con un campo para que el usuario se identifique, proporcionando su dirección de correo personal (Email address).

### Sección Password

Sección, que cumple la función de registrar la contraseña que el usuario proporciona para realizar el ingreso al sitio web. Esta contraseña debe mantenerse en secreto, para controlar el acceso a un recurso.

### Sección log in

En esta sección, la plataforma cuenta con un botón de realizar la acción de inicio de sesión.

### Sección menú

Este menú aparece una vez se inicia sesión, al dar clic sobre este, se despliegan, tres opciones, donde podemos elegir entre **inicio, principal y acceso.**

* La opción **inicio** direcciona a la página web.
* La opción **principal** direcciona a una sub pestaña para gestionar categorías y artículos. Las categorías se pueden agregar, desactivar o editar. En cuanto los artículos, se encontrará una descripción y un botón para más información.
* La opción **acceso** funciona para gestionar los usuarios. Los usuarios se pueden agregar, editar o eliminar.

### Sección página principal

En esta sección y luego de ingresar a la plataforma, aparecerá la ventana de la página principal, donde se visualizarán las pestañas de los servicios de social media.

### Sección Quiénes somos

En esta sección se presenta la descripción de la empresa, su historia, a que se dedica y los servicios que ofrece.

### Sección servicios

En esta sección se presentan los 4 servicios que se ofertan en la empresa, una corta descripción con una imagen que representa en qué consiste el servicio y un botón para más información.

### Sección casos de éxito

En esta sección se presenta la experiencia de algunos clientes que han adquirido algún servicio de la empresa. Aparece una imagen del cliente con su respectivo comentario.

### Sección contacto empresarial

En esta sección aparecen los números de contacto de las diferentes sedes que tiene la empresa, con sus respectivas direcciones físicas y sus correos electrónicos.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Educación superior, gerente empresa o responsable del área de TIC. |
| Habilidades | Gestión de Sistemas de Información. |
| Actividades | - Configurar y ajustar los parámetros de funcionamiento del software. - Administración de Usuarios.  - Acceso a todo el sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Vendedor |
| Formación | No excluyente |
| Habilidades | Manejo básico de sistemas de Información |
| Actividades | -Acceso al módulo de ventas |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Almacenero |
| Formación | No excluyente |
| Habilidades | Manejo básico de sistemas de Información |
| Actividades | * Acceso al módulo de ingresos ,artículos y categorías. |

## Restricciones

* El uso del software requiere de conexión a internet.
* Interfaces de usuario Intuitivas.
* Funcional en los navegadores más comunes.
* Debe ser construida como una aplicación cliente-servidor.
  + 1. Requisitos del lenguaje

Todo el material que se realice para el usuario y la aplicación debe de estar en lenguaje español.

## Suposiciones y dependencias

* Debe realizarse una capacitación adecuada y acorde a lo que cada usuario va a realizar. Su capacitación de hará en el momento que sea necesaria y a las personas indicadas.
* La empresa debe contar con una persona con conocimientos básicos y suficientes para administrar la plataforma.
* Los equipos en donde se abra la plataforma deben contar con un mínimo de recursos para el correcto funcionamiento.

## Requisitos específicos

### Requisitos de las interfaces externas

La plataforma contará con una interfaz responsive. La relación con un servidor WEB y Gestor de Base de Datos se hará a través de los archivos de configuración de éstos.

### Interfaces de usuario

Diseño responsive

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Registro de usuario | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Dirección de correo electrónico y contraseña del usuario | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Descripción detallada:**

La aplicación se podrá visualizar (gracias a su diseño adaptable) de manera correcta en todos los navegadores y dispositivos como computadores, tabletas y smartphones.

## Requisitos funcionales

### Autenticación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Autenticación | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Credenciales del usuario | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** Iniciar sesión en la plataforma.

**Entradas:** Credenciales

**Proceso:** Una vez ubicados en la página de inicio de sesión, el usuario debe diligenciar sus credenciales en los respectivos campos y finalizar pulsando el botón de inicio de sesión.

**Salidas:**

- Mensaje de bienvenida al correo electrónico registrado.

- Redirección a un escritorio donde se visualizará el nombre y correo del usuario.

### Validación credenciales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 2 | | |
| Nombre de requisito | Validación credenciales | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Credenciales | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** En caso de fallar, se debe indicar que hubo un error en el inicio de sección.

**Entradas:** Credenciales

**Proceso:** Al pulsar el botón de inicio de sesión, se generará un mensaje de éxito o de error, según el caso.

**Salidas:**

* Cuadro emergente con mensaje de éxito (Login correcto).
* Cuadro emergente con mensaje de error (si hay fallos).
  + 1. Ingreso a la plataforma

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 3 | | |
| Nombre de requisito | Ingreso a plataforma | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | El IP del computador en donde se encuentre conectado o URL. | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** El sistema debe permitir ingresar por medio de la cabecera HTTP.

**Entradas:** El IP del computador en donde se encuentre conectado o URL.

**Proceso:** El sistema deberá tener un nombre por medio del cual permita su ingreso digitándolo en la barra del navegador: http//nombre…. Todo esto debidamente configurado en el servidor Web.El ingreso solo lo realiza el personal autorizado para tal evento.

**Salidas:**

-Pantalla donde se visualizará el ingreso a la página web.

* + 1. Administración de usuarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 4 | | |
| Nombre de requisito | Administración de usuarios | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Formulario del ingreso de datos | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** El sistema debe permitir el ingreso de uno o más roles y de igual manera su supresión.

**Entradas:** Usuarios del sistema

**Proceso:** El administrador del sistema tendrá la opción de gestionar los usuarios, al ingresar a esta opción se desplegará un listado de los usuarios, los usuarios van a tener la opción de asignar roles, el administrador hace clic sobre esta opción relacionada con el usuario y el sistema le despliega el listado de roles disponibles para que el administrador seleccione los adecuados para ese usuario

**Salidas:**

- Usuarios con rol asignado.

* + 1. Gestión categorías

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 5 | | |
| Nombre de requisito | Gestión categorías | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Menú desplegable | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** El sistema debe permitir agregar, desactivar, editar o eliminar categorías.

**Entradas:** Categorías

**Proceso:** El usuario almacenero tendrá la opción de administrar las categorías, podrá cambiar sus estados, desactivarlas, editarlas o eliminarlas.

**Salidas:**

-Categorías establecidas.

* + 1. Gestión artículos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 6 | | |
| Nombre de requisito | Gestión artículos | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Menú desplegable | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Introducción:** El sistema debe permitir agregar, desactivar, editar o eliminar los artículos (servicios).

**Entradas:** Artículos

**Proceso:** El usuario almacenero tendrá la opción de administrar los artículos, podrá cambiar sus estados, desactivarlos, editarlos o eliminarlos. Cada servicio o artículo cuenta con una descripción, un resumen, un código y una imagen.

**Salidas:**

* Artículos establecidos.

## Requisitos no funcionales

### Seguridad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Seguridad de contraseñas | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Contraseñas | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Descripción detallada:**

El protocolo o librería usado para manejar la seguridad en la sesión del usuario debe ser lo suficientemente segura. La información de contraseñas se debe manipular bajo algún nivel de encriptación o cifrado.

### Mantenibilidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Código de fácil mantenimiento | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Desarrolladores | | |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Descripción detallada:**

El código de la plataforma debe ser de fácil mantenimiento y actualización para su conservación.

### Portabilidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | 1 | | |
| Nombre de requisito | Portabilidad | | |
| Tipo | X Requisito | ☐ Restricción | |
| Fuente del requisito | Desarrollador Backend | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial | X Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

**Descripción detallada:** Cómo el aplicativo es para un público sin excepciones, se debe garantizar portabilidad en todos los equipos con conexión a internet y los navegadores.